

ISTITUTO COMPRENSIVO PESCARA 4

PROCEDURA PER OTTENERE O RECUPERARE LE CREDENZIALI

Procedura per ottenere o recuperare le credenziali per l'accesso sul **REGISTRO ELETTRONICO AXIOS**

-  accedere al sito dell'Istituto comprensivo: www.istitutocomprendivo4pe.edu.it
-  selezionare sulla colonna di destra il link **RE Famiglie**
-  nel campo "codice utente/indirizzo mail" scrivere il proprio indirizzo di posta elettronica;
-  Cliccare su **"Password dimenticata"** una sola volta.

Un messaggio nel campo sottostante confermerà che "le credenziali sono state inviate all'indirizzo di posta indicato".

Accedere alla propria casella di posta elettronica per prendere visione della mail inviata con le credenziali richieste.

Nel caso in cui si dovesse ricevere risposta negativa, per esempio: *"Operazione fallita....."* si prega di scrivere una mail all'indirizzo registroelettronico4@istitutocomprendivo4pe.edu.it e segnalare il problema riscontrato, indicando nome, cognome, plesso e classe dell'alunno.